En OSUNR, trabajamos continuamente para garantizar que todos nuestros afiliados reciban la mejor atención posible. Con el objetivo de ofrecer un servicio ágil y eficiente, hemos implementado un conjunto de normativas para el proceso de autorización de cirugías programadas. A continuación, detallamos los pasos clave:

1. Pedido Médico

Para iniciar el proceso de autorización, es necesario que el médico tratante presente un pedido formal de la cirugía. Este documento es fundamental para evaluar y autorizar la intervención.

2. Estudios Complementarios

Además del pedido médico, deberán adjuntarse los estudios complementarios que justifiquen la

necesidad de la cirugía. Estos estudios permiten que nuestro equipo médico realice una evaluación completa del caso.

3. Pedido de Insumos Quirúrgicos

Los insumos quirúrgicos necesarios para la intervención serán gestionados por nuestro equipo. En caso de que algún insumo no esté cubierto, nos pondremos en contacto con el profesional a cargo para buscar la mejor solución posible.

5. Análisis y Gestión de Presupuestos

Nuestro equipo de compras, en conjunto con auditoría médica, analizará los presupuestos de los insumos y gestionará su adquisición de acuerdo con los tiempos establecidos de 10 dias hábiles.

6. Comunicación Clara y Transparente

Les informaremos de manera oportuna sobre el estado de la autorización y cualquier detalle relevante que deba tenerse en cuenta. Nos comprometemos a mantener una comunicación

clara y directa para evitar demoras o confusiones.

¿Tienes Dudas?

Si tienes alguna consulta sobre este proceso o necesitas más información, no dudes en ponerte en contacto con nuestro equipo de atención al afiliado. Estamos aquí para ayudarte en todo lo que necesites. Mail: sermed@osunr.com.ar ó a los teléfonos que se detallan en nuestra página.